

Krepp App İstifadə qaydaları

Bakı şəh.

Avqust 2024

Mobil proqramdan istifadə etmək üçün bu Qaydalar fiziki şəxslər tərəfindən diqqətlə oxunmalı və qəbul edilməlidir.

Təriflər

Mobil proqramdan istifadə qaydalarında (bundan sonra "Qaydalar") istifadə olunan terminlər aşağıdakı mənaları ifadə edir:

Krepp – müştərilərinə müxtəlif xidmətlər təklif etmək üçün "KRAPP" MMC tərəfindən təqdim olunan mobil proqram

İstifadəçi – Qaydaları endirmiş, qəbul etmiş və göstərilən xidmətlərdən istifadə etmək üçün Krepp-də qeydiyyatdan keçmiş şəxs

Daimi şifrə - istifadəçi tərəfindən yaradılmış, yalnız istifadəçiyə məlum olan və daxil olmaq üçün Krepp tətbiqinə girişi təmin edən simvollar toplusu;

Birdəfəlik şifrə - Krepp tətbiqinə girişi təmin etmək üçün İstifadəçinin mobil telefon nömrəsinə göndərilən avtomatik yaradılan nömrələr toplusu;

SİM-kart - (Abunəçinin İdentifikasiyası Modulu) - Mobil şəbəkədə tətbiq edilən istifadəçi identifikasiyası modulu;

SİMA - bəzi xidmətlərə daxil olarkən və rəqəmsal imzalardan istifadə edərkən İstifadəçinin şəxsiyyətini yoxlamaq üçün istifadə edilən mobil identifikasiya üsulu kimi üçüncü tərəfin inteqrasiya olunmuş xidmətidir;

Ödəniş kartı - nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pulun alınması üçün istifadə olunan ödəniş aləti;

Kompromis - Krepp tərəfindən qorunan məlumatın üçüncü tərəflər üçün əlçatan olması;

Şəxsiyyət vəsiqəsi - Azərbaycan Respublikası vətəndaşının şəxsiyyət vəsiqəsi;

Elektron sənəd - elektron formada təqdim olunan, elektron hesablama maşınlarından istifadə etməklə insanların qavraması, habelə informasiya və telekommunikasiya şəbəkələri vasitəsilə informasiya sistemlərində ötürülməsi və ya işlənməsi üçün əlverişli olan sənədləşdirilmiş məlumatdır.

Ümumi müddəalar

Bu Qaydalar müqavilənin ayrılmaz hissəsidir. İstifadəçilərin şəxsi məlumatları istifadəçilərin şəxsiyyətini müəyyən etmək üçün istifadə olunan məlumat və məlumat komponentləridir. Krepp İstifadəçiyə Əlavə 1-də göstərilən xidmətləri təqdim edir. İstənilən halda, xidmətlər istifadəçinin hesabında müvafiq əməliyyatı yerinə yetirmək və Krepp tərəfindən müəyyən edilmiş Xidmət haqqının tutulması üçün kifayət qədər vəsait olduğu halda təqdim edilir. Müqaviləyə 1 nömrəli Əlavədə göstərilən xidmətlərin siyahısı məlumat məqsədi daşıyır və Krepp tərəfindən İstifadəçiyə əvvəlcədən xəbərdarlıq edilmədən yenidən baxıla bilər. İstifadəçi mobil smart avadanlığı, etibarlı mobil telefon nömrəsi və Azərbaycan şəxsiyyət vəsiqəsi olduqda Krepp tərəfindən təqdim olunan xidmətlərdən istifadə edə bilər. İstifadəçinin internet vasitəsilə Krepp xidmətlərinə çıxışı keçmiş şifrələrin uğurlu identifikasiyası və autentifikasiyasının nəticəsidir. İstifadəçi müstəqil olaraq və öz hesabına öz hesablama cihazlarının İnternetə qoşulmasını və İnternetə çıxışını təmin edir, həmçinin cihazlarını icazəsiz girişdən və zərərli proqramlardan qoruyur. Mobil proqramdan istifadə zamanı yarana biləcək texniki problemlərin aradan qaldırılması üçün Krepp avtomatik olaraq mobil proqramda istifadəçilərin hərəkətlərini əks etdirən lazımi məlumatları toplayacaq. İstifadəçi Krepp proqramının bəzi xidmətlərindən istifadə edərkən əlaqəli şəxsi seçmək üçün mobil cihazdakı kontaktlara daxil olmaq üçün və kameradan istifadə üçün lazım gələrsə, Krepp tətbiqinə icazə verməyə razılaşır.

İstifadəçi hüquq və vəzifələri:

İstifadəçi giriş məlumatlarını birdəfəlik şifrə, daimi şifrə) üçüncü şəxslərin əli çatmayan yerdə saxlamağı və başqa şəxslərə ötürməməyi öhdəsinə götürür. İstifadəçi mobil telefonunun, SİM kartınının və mobil cihazının başqa yollarla itirilməsinin, oğurlanmasının və ya zədələnməsinin qarşısını almaq və üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə ehtimalını istisna etmək üçün bütün mümkün tədbirləri görməlidir; İstifadəçinin giriş məlumatları itirildikdə və ya oğurlandıqda, habelə bu cür məlumatlardan başqa hallarda istifadə etmək mümkün olmadıqda, İstifadəçi Krepp-in dəstəyi ilə əlaqə saxlamalıdır. Ərizədən sonra məlumatlar yoxlanılır və köhnə məlumatlar silinərək yenisi ilə əvəz olunur; İstifadəçi sistem səviyyəsində modifikasiyaya məruz qalan cihazlardan istifadə etməməyi öhdəsinə götürür. Proqramın səhv quraşdırılması nəticəsində yaranan hər hansı probleme görə istifadəçi məsuliyyət daşıyır; Mobil Tətbiqdən istifadə prosesində İstifadəçi öz mülahizəsinə əsasən Mobil Tətbiqə öz cihazının funksionallığından istifadə etməyə icazə verir: yerin müəyyən edilməsi; cihazın kamerasından şəkillər qəbul etmək imkanı; istifadəçinin telefon kitabçasından əlaqə saxlanıla biləcək şəxslərin telefon nömrələrini seçmək imkanı; İstifadəçinin cihazının funksionallığına giriş Krapp MMC İstifadəçi tərəfindən məlumatların ötürülməsi zamanı baş verə biləcək hər hansı xoşagəlməz hadisələrə görə məsuliyyət daşımır və İstifadəçi ilə

İnternet provayderi arasında yaranan mübahisələrdə iştirak etmir; İstifadəçi daimi şifrənin pozulması və ya şübhə altına alınması halında Krepp sistem parametrlərində daimi şifrəni dərhal dəyişdirməyə borcludur. Yuxarıdakı addımları dərhal yerinə yetirmək mümkün olmadıqda, eləcə də İstifadəçinin şəxsiyyət vəsiqəsinin ələ keçirilməsi və ya qanunsuz istifadəsi şübhəsi varsa, İstifadəçi dərhal Krepp-in zəng mərkəzi və ya dəstək komandası ilə əlaqə saxlamalıdır. Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə uyğun olaraq, İstifadəçi Krepp tətbiqi vasitəsilə elektron əməliyyatların tərtib edilməsinə, daxil olan məlumatların daxil edilməklə təsdiqlənməsinə, Krepp tətbiqinə daxil edilmiş məlumatların bütövlüyünə və düzgünlüyünə görə tam məsuliyyət daşıyır.

İstifadəçiyə dəyən risklər və zərərlər;

Krepp tətbiqdə istifadəçinin daxil olmaq üçün istifadə etdiyi məlumatların, mobil telefonun, və ya SİM kartın itirilməsi, habelə üçüncü şəxslər tərəfindən oğurlanması, qanunsuz istifadəsi nəticəsində İstifadəçiyə dəymiş ziyana görə məsuliyyət daşımır; İstifadəçi Krepp-in Qaydalarına birtərəfli qaydada dəyişiklik etmək hüququnu qəbul edir. Dəyişiklik edilmiş Qaydaların təsdiqlənməsi tarixi İstifadəçi tərəfindən qəbul edildiyi tarixdir. İstifadəçi qeydiyyat zamanı və ya sonra yaranan anlaşılmazlıqlarla bağlı müvafiq sorğu və ya etirazla Krepp dəstək komandası ilə əlaqə saxlaya bilər;

Öhdəlikləri istisna edən hallar:

Krepp İstifadəçinin hesabına və əməliyyatlarına icazəsiz (qanunsuz) müdaxiləyə görə məsuliyyət daşımır, əgər İstifadəçi: məlumatlarını açıqlayır, Krepp tətbiqinə daxil olmaq üçün istifadə etdiyi mobil cihazını və ya digər vasitələrini itirir və ya onu üçüncü şəxslərə verir, Krepp tətbiqinə girişi bloklamaq üçün vaxtında Krepp ilə əlaqə saxlamır, bu Qaydalara əməl etmir; sənədlərin qeydiyyatı zamanı səhvlərə yol verir, hesab/telefon nömrələrini və rekvizitlərini səhv təqdim edir; rabitə kanalları və oğurlanmış hesablar ələ keçirilərkən daxil edilmiş məlumatlar barədə digər şəxslərə məlumat verir; tətbiqdə açıq iş sessiyalarını nəzarətsiz buraxır;

Digər müddəalar

İstifadəçi bu Qaydalar üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə və ya lazımınca yerinə yetirilməməsinə görə Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyır. Bu Qaydalara əsasən, tərəflər arasında yaranan bütün mübahisələrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi şamil edilir. Sistemdə aparılan əməliyyatlar üçün komissiyalar İstifadəçinin əməliyyatlar etmək üçün seçdiyi Bank kartı ilə müəyyən edilmiş

tariflərə uyğun olaraq tutulur. Krepp sistemi üzrə aparılan əməliyyatlara Bakı vaxtı tətbiq edilir. İstifadəçi İnternetin təhlükəsiz rabitə kanalı olmadığını nəzərə alaraq, İnternetdə məlumatların pozulması nəticəsində maliyyə və məxfiliyin pozulması riskini öz üzərinə götürməyə razılaşıır. Bu Qaydalar, eləcə də Krepp tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilmiş qaydalar İstifadəçinin şəxsi imzası ilə təsdiq edilmiş kağız sənədlərlə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir. Krepp mobil tətbiqində İstifadəçi tərəfindən yaradılmış istənilən sənəd və İstifadəçi tərəfindən təsdiq edilmiş kağız üzərində olan sənəd bərabər hüquqi qüvvəyə malikdir. Sənədlər arasında ziddiyyət yarandıqda kağız üzərində olan sənədə üstünlük verilir.

Krepp Mobil tətbiqi üçün İstifadə Şərtləri Qaydalarına Əlavə 1:

- Daxil edilmiş Sim kart nömrəsinin təsdiq edilməsi
- Ödəniş kartlarının əlavə edilməsi, yaddaşda saxlanması
- Onlayn kredit ödənişləri
- Onlayn qısa müddətli kreditlərin verilməsi
- Kreditlər, kredit borcu, ödəniş cədvəli və Kreditin ödənilməsi tarixi haqqında məlumat

Digər xidmətlər

İstifadəçi Kreppmobil tətbiqinin ASAN Finan/E-GOV sistemi vasitəsilə istifadəçinin iş yeri, əmək haqqı və digər şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd məlumatlarını əldə etməsinə razılaşıır. Bununla yanaşı, İstifadəçi Krepp mobil tətbiqi vasitəsi ilə Azərbaycan Kredit Bürosundan istifadəçinin kredit tarixçəsi haqqında məlumatın əldə edilməsinə, ASAN Finans/E-GOV vasitəsi ilə FİN kod kimi şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd məlumatlarının yoxlanılmasına razılaşıır. İstifadəçi Krepp xidmətlərindən, istifadə edərək kredit götürmək üçün istifadə edilən mobil cihazın IMEI nömrəsini düzgün daxil edəcəyini təsdiqləyir və bu məlumatların Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tərkibində olan dövlət qurumları ilə paylaşılmasına və yoxlanılmasına razılıq verir. İstifadəçi şəxsiyyət məlumatlarının 3-cü tərəflərlə paylaşılaraq Şəxsiyyətin yoxlanılması üçün SİMA tətbiqi ilə profil yaratmağa razılaşıır ki, bu da istifadəçinin Krepp tətbiqindən aldığı kreditin qeydiyyatı üçün Azərbaycan Kredit Bürosu, İnnovativ Layihələr mərkəzi, Asan Finans/E-GOV kimi dövlət təşkilatlarına göndəriləcək. İstifadəçi həmçinin, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin nəzdində fəaliyyət göstərən "AzInTelecom" MMC-nin təqdim etdiyi SİMA tətbiqi ilə təqdim olunan şəxsiyyət vəsiqəsinin yoxlanılması üçün videozəngdən keçərək şəxsiyyətini təsdiqləməyə və təqdim edilən sənədləri electron şəkildə imzalamağa razılıq verir.

